

『リモート面会』サービスについて

現在、新型コロナウイルス感染症防止対策として原則、入院患者への面会を禁止しております。長期間、直接面会が出来ず不安に思われている方々のために、直接面会に代わる手段として『リモート面会』サービスを 2022年4月21日より(予約開始は4月20日～)開始することになりました。

手順は以下となります。

『リモート面会』とは？

病室の患者様と、病院の面談室をテレビ電話でつないで行う面会です。当院では「FaceTime」を利用します。



(患者様と病院面談室)

<リモート面会時間>

月曜日から金曜日(祝日は除く)

午後から 病棟により対応可能な時間が異なります。

事前予約が必要です。

<予約方法>

予約は月曜日から金曜日(祝日を除く)の8:30から17:00までの受付。面会希望日の前日までに入院病棟の窓口へ直接、もしくは電話でお申し込みください。2週間先の週末までの予約に限らせていただきます。お申し込みはご家族からのみとして、面会人数は最大2名までとさせていただきます。

<リモート面会当日の流れ>

- ①ご予約いただいた時間のお5分前にお越しいただき、1階受付にてリモート面会に来た旨をお伝えください。
- ②職員が病院1階にある面談室にご案内し、リモート面会の準備を致します。
- ③面談室(ご家族)と病室(ご本人)をタブレット端末でお繋ぎします。
- ④面会時間は15分以内でご協力をお願いします。
- ⑤面会が終わりましたら職員にお声かけください。

<注意事項>

- ・リモート面会は、多くの方にご利用いただけるよう 患者様1名に対して週1回までとさせていただきます。
- ・入院期間が2週間を超えた患者さんを優先させていただきます。
- ・患者様のご状態、治療状況によってはご面会いただけない場合があります。
- ・ご来院時に体温測定と体調不良の有無を確認させていただきます。(37.5℃以上の発熱や咳等の症状がある方の面会はお断り致します。)
- ・病室からの面会となるため多床室では同室者へご配慮ください。